

발신일자 : 2016.12.18

수 신 : 지씨티 내외부 인원 및 심사원님

참 고 : 지씨티에서 인증받은 ISO 인증 담당자님

제 목 : ISO17021:2015 개정 내용과 ISO9001:2015, ISO14001:2015 전환 지침 공고

다음과 같이 ISO17021:2015 개정 내용과 ISO9001:2015 & 14001:2015 전환지침에 대한 주요 사항을 다시 한번 알려드리오니 업무시 또 심사시 참고 바랍니다.

## 1. ISO17021:2015 주요 개정 사항

조 항	개 정 내 용
4.9	리스크 기반 접근방식 (risk-based approach) 원칙 추가
8.3.3	제품 포장에 인증기업의 인증사실을 문구로 홍보 허용 (제품 포장이란 제품을 해체하거나 파손하지 않고 제거할 수 있는 것을 의미하며, 문구는 회사 명, 경영시스템 종류, 인증원 명 등 세가지 사항이 모두 포함되어야 한다.)
9.1.3.3	사후관리 심사는 적어도 년 1 회 실시하여야 하며, 최초인증 이후 첫 1 차 사후관리 심사는 인증 결정일로부터 12 개월을 초과해서는 안된다. 임시 현장과 같은 경우 사후관리 심사 시 심사 횟수를 조정해야 한다.
9.1.3.4	인증원은 기 인증된 클라이언트의 경우 고객의 부적합 시정조치와 같은 충분한 증거를 확보 하여야 한다.
9.1.3.5	심사계획 수립 시 교대근무 활동을 고려해야 한다
9.1.4.2	심사일수를 계산할 때 심사 현장의 왕복 이동시간은 포함되지 않는다.
9.1.6	복수의 경영시스템을 인증하고자 할 때 적합한 심사계획을 수립해야 한다
9.3.1.2.4	1 단계 심사 결과에 따라 2 단계 심사가 연기 또는 취소될 수 있다
9.4.8.3	인증심사보고서 내용에 경영시스템의 적합성과 효과성에 대한 언급을 포함
9.4.10	효과적인 시정 및 시정조치를 검증하기 위하여 추가심사 또는 확인심사가 필요한지 통보해야 한다.
9.5.3.2	최초인증심사 이후 6 개월 이내에 시정 및 시정조치가 효과적으로 이루어졌음을 검증하지 못한 경우, 이전에 2 단계 심사를 다시 수행해야 한다.
9.6.3.2.3	인증만료시점 이전에 갱신심사가 완료된 경우, 갱신인증서의 인증유효기간은 기존 인증서의 인증유효기간에 기초하여 결정할 수 있다. 신규 인증 발행일은 갱신 인증 결정일 또는 그 이후가 되어야 한다.
9.6.3.2.4	인증만료시점에 갱신심사가 완료되지 않거나 중부적합이 해결되지 않은 경우 갱신 추천을 할 수 없으며 인증유효기간을 연장할 수 없다
9.6.3.2.5	인증만료 이후 6 개월 이내에 갱신심사활동이 훌륭하게 완료된 경우에만 인증을 복원할 수 있으며, 그렇지 못하면 최소한 2 단계 심사를 추가로 실시하여야 복원이 가능하다
9.6.4.2	단기 예고 후 인증된 클라이언트에 대해 심사를 실시하거나 통보없이 심사를 할 수 있다
부속서 A	적격성 요구사항에 보다 자세한 설명 추가

## 2. ISO9001:2015 & 14001:2015 전환지침

앞으로 ISO9001:2008 와 ISO14001:2004 인증 발행 시에는 인증서 상에 “**ISO 9001:2015 (또는) 14001 : 2015 버전을 2018 년 9 월 9 일까지 취득하지 않을 경우, 이 인증서는 2018 년 9 월 14 일부터 유효성이 중지됩니다.** / The organizations shall obtain certification against ISO9001:2015 ISO14001:2015 by Sep. 9. 2018. If not, the present certificate shall cease to be valid from Sept. 14. 2018“ 라는 문구가 인증서 하단에 들어갑니다.

### 1) ISO 9001:2008 인증 유효기간

- (1) ISO 9001:2008 & ISO14001:2004 의 인증의 유효성은 ISO 9001:2015 & ISO14001:2015 발간일로부터 3 년이며 (**2018 년 9 월 14 일**), 동 기간이 (**2018 년 9 월 14 일**) 경과한 후 부터는 인증이 유효하지 않습니다.
- (2) 전환기간 중에 발행하는 ISO 9001:2008 & ISO14001:2004 인증의 유효기간을 3 년으로 부여할 수 있으나, ISO 9001:2008 & ISO14001:2004 인증의 유효성은 3 년의 전환기간 종료일 (**2018 년 9 월 14 일**)과 일치해야 합니다.
- (3) 인증기관은 ISO 9001:2015 & ISO14001:2015 발간일로부터 2 년 6 개월이 경과한 날 (**2018 년 4 월**) 부터는 ISO 9001:2008 & ISO14001:2004 에 의한 인증서를 발급할 수 없습니다.

### 2) 인증 전환

- (1) 인증기관은 인증조직과의 합의에 따라 정기적인 사후관리심사, 갱신심사 또는 특별 심사를 통해 전환심사를 수행할 수 있습니다. (**단, 업체의 요청에 따라 사전 예비심사를 최고 1.0M/D 를 실시할 수 있지만, 정기 사후, 갱신 시의 심사원과 동일해서는 안됩니다**)
- (2) 기존에 예정된 사후관리심사나 갱신심사와 병행하여 전환심사가 수행될 경우, 기존 표준과 신규 표준에 따라 모든 활동을 심사하였음을 보장하기 위해 추가적인 심사시간이 요구됩니다. (**사후심사 일수가 2.5M/D 이하일 경우 0.5M/D 를 3.0M/D 이상일 경우에는 1.0M/D 를 추가 심사한다.**)
- (3) 인증기관은 인증조직의 시스템과 ISO 9001:2015 & ISO14001:2015 와의 갭 분석을 통해 필요한 심사 시간을 결정합니다.
- (4) ISO 9001:2015 & ISO14001:2015 로 인증을 전환하고자 하는 조직은 인증기관의 전환 요구 사항 준수 및 아래 사항을 이행하여야 합니다.
  - ① 새로운 요구사항을 준수하기 위해 해결되어야 할 조직의 갭 (gap) 파악
  - ② 실행계획 수립
  - ③ 조직의 유효성에 영향을 주는 모든 당사자들에 대해 적절한 교육 및 인식 제공
  - ④ 개정된 요구사항들을 준수하도록 기존의 품질경영시스템을 최신화하고, 유효성 입증 제공
  - ⑤ 전환 준비를 위해 해당 인증기관과 연락을 취함

### 3) ISO 9001:2015 & ISO14001:2015 인증서 발행

인정기구로부터 ISO 9001:2015 & ISO14001:2015 인증이 가능함을 인정받은 후부터 인증서 발행이 가능합니다.

감사합니다

주식회사 지씨티 인증원



(FI-18-02 / Rev. 2016.12.17.)